

# お客様アンケート結果

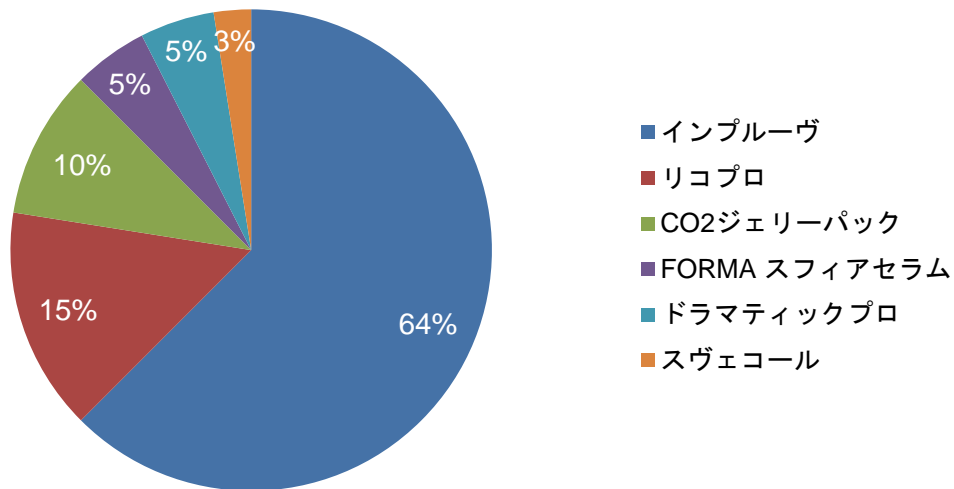
2016.5月  
プレミアビューティショップ 実施

この度、お客様感謝セールでのご購入者様を対象にアンケートを実施いたしました。  
皆様、ご協力ありがとうございました。一部となりますが、アンケート結果をご報告いたします。

回答者平均年齢：33 歳

## ★お気に入り商品

まずは、皆さんのお気に入り商品を聞かせていただきました。  
圧倒的に「リコプロフェイスクア インブルーヴ」でしたが、“結果がわかる”ことから、「リコプロ」  
そして、「CO2 ジェリーパック」への評価も多くありました。



## お気に入りの理由(コメント:一部抜粋)

### NO.1 リコプロフェイスクア インブルーヴ



- 仕事の勤務時間がバラバラで肌荒れが酷かったのですが、リコプロシリーズを使用してから荒れることが少なくなり、ニキビも治るのが早くなった気がします。
- 匂いも少なく、使い始めてから肌の調子が良いです。
- 今までどの基礎化粧品使っても自分の肌に合わず、悩んでいた。けど、これを使い始めたら肌の調子も良く肌トラブルの悩みが減りました。

- 肌が安定する。
- リコプロフェイスの5点セットを1度使用しただけでも、肌が滑らかになり、トーンもアップしてビックリしました!毎日のケアが楽しくなるくらい、今では手放せない基礎化粧品です。  
肌の弱い母でも使用でき、親子で使わせて貰っています。
- ずっと使い続けていて、ニキビや肌荒れが酷かったが良くなってきたから。
- 1回で劇的に変化があるわけではありませんが、使い続けて3年、年齢による変化を感じさせない状態を保っています。
- 前から使っていて、これを使っていると肌トラブルが起きないので。

### 【ホットクレンジング】

- ・自分の肌に合っているから

### 【クリーミーフォーム】

- ・クリーミーフォームは自分で泡立てる事なく泡で優しく洗えて、しかもきちんと汚れも落ちて潤いも保たれています。全体的に私の肌にはリコプロシリーズが合ってます!
- ・泡のきめが細かくて気持ちがいい

### 【モイストローション】

- ・冬でもつけた後は潤いが続き、乾燥が気にならないから

### 【マザーEX】

- ・年齢とともに乾燥しがちな肌ですが、とくに美容液は肌のほりと潤い感がとてもいいです。

### 【ディープクリーム】

- ・ファンデーションのノリが違って、よくファンデーションが浮かずにフィットします。
- ・このクリームは救世主。このクリームのお陰で弾力とハリのある肌に蘇れるので。

## NO.2 リコプロシリーズ



### 【リコプロサプリ/スパソルト】

- 美の秘訣はリコプロサプリだと思う☆代々の商品を使っています。
- 夜飲んで寝ると、翌日、疲れが取れていることと続けることで肌にも変化が見られました。
- 飲んでる時、肌がツヤツヤしていて翌朝の化粧ノリが違いました。身体の調子が整うからなのか、不順だった生理も毎月同じ日にくるほど整いました。結果、肌の調子も、身体の調子もいいので、心のバランスもよかったです。
- 実年齢より若く見られる、リコプロのおかげな気がします。

## NO.3 CO2 ジェリーパック



- 一度で肌が明るくなってつるつるになるから
- 使用后、肌に透明感とハリツヤがでます。使用中肌がじんわり暖かくなって気持ちいい。
- 1度使っただけで毛穴が引締まり、透明感が出ました。次の日も肌がなめらかで、化粧のりもいいです。
- 効果が実感できる

## その他

### 【FORMA スフィアセラム】

- フォルマセラムは実力あり、使い心地も良い。定価下げて頂けたらありがたいですね。
- リンパの流れがよくなり、お肌もスベスベになるので毎日使っています。



### 【ドラマティックプロ】

- これからの時期は紫外線も増えるので、リコプロシリーズと共にドラマティックプロも併用してスキンケアを続けて行きたいと思います。
- 日焼け止め特有の嫌なにおいがしないから。



やはり、NO.1 の人気は「リコプロフェイスクア インブルーヴ」。何もしなければ、年と共に衰える肌。「年齢による変化を感じさせない」というのは、まさに、肌を育てるインブルーヴの実力ではないでしょうか。

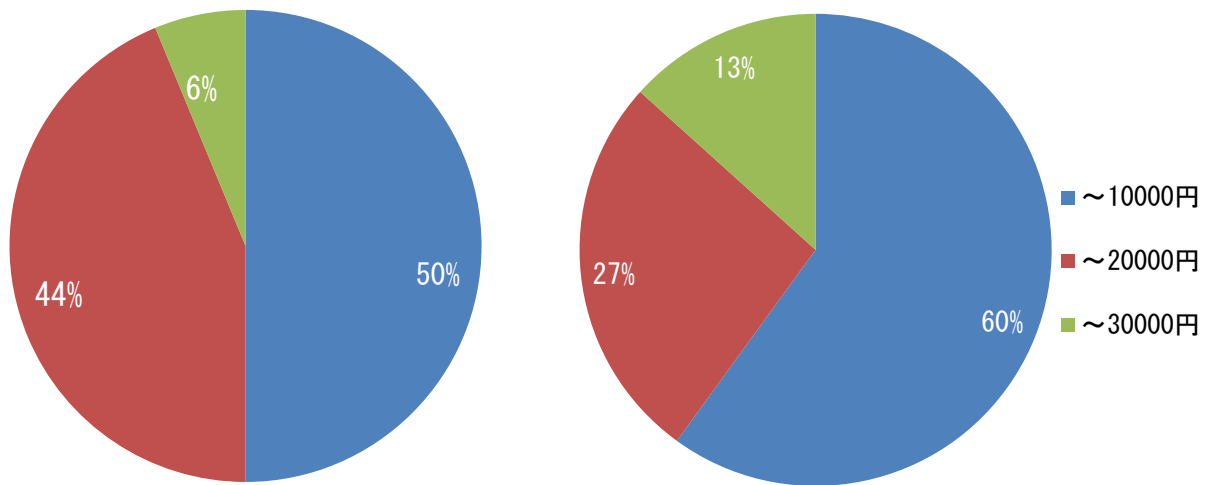
また、予想以上に根強いファンを見ることができたのが「リコプロ」でした。肌にも、体にも、心にも変化を感じることができるのは嬉しい限り。年を重ねると女性ホルモンの変化で体のトラブルも出やすくなります。インナーケアを続けていくことで、細胞のキレイをいつまでも保っていききたいですね。

## ★1 カ月に化粧品につかう金額

## ★1 カ月にファッションにつかう金額

美容やファッション、1 カ月にどれくらい投資しているのかを質問。

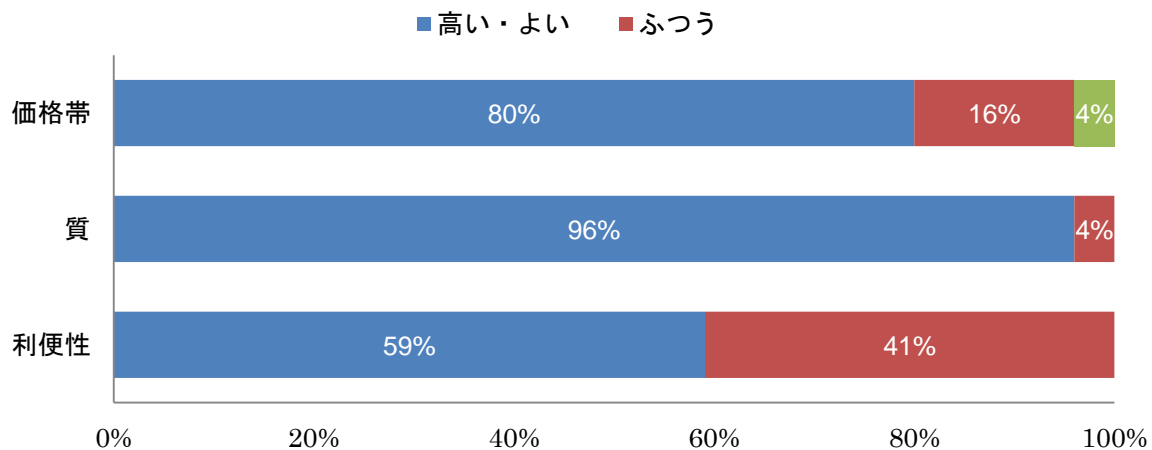
美容もファッションも「～30,000 円」までのリミットの方が多いようですね。



よく見かける世論調査では、女性が一か月に自由に使える金額が「4～5 万」程度という結果。それと比べると、化粧品・ファッションだけで、「～10,000 円」や「～20,000 円」の金額を使うというのは、プレミアビューティショップのお客様は、キレイに対する意識が高いということではないでしょうか。

## ★プレミアビューティショップについて

この機会に、プレミアビューティショップの「価格帯」「商品の質」「利便性」について、皆様に聞いてみました。質については、「よい」という意見が圧倒的に多く、結果を納得されてリピートされているのだとわかりました。



### 【理由】（一部抜粋）

- 高いけどしっかり使えば効果が出る
- オンラインショッピングで購入できるのは便利だが、家で試せるサンプルなどが無いので、使用感を試すのはサロンでしかできないので。
- もう少しお手軽な値段だと…とは思いますが、品質には満足してるので、今後も愛用していきたいです。
- 専業主婦には高額な基礎化粧品が、質がよいので愛用しています。もう少し手頃ならよいと思います。
- サロンが遠いので、インターネットで購入出来るので便利です。
- 良いものは、高い、と思って使っていますが、あと1000円ずつ安くなれば、嬉しいです。  
大きさや種類がちょうど良い
- もう少し手頃な金額だと続けられると思う。
- マザーEXとディープクリームがもう少しお手頃な価格になると嬉しいです。

「高い」けど、「質はいい」。だから、長年続けて下さっている。というお客様の本音の様ですね。  
今回、皆様さまからいただいた声を活かし、より皆様のキレイをサポートできるショップになれるよう、  
質・価格・サービス共に、さらに向上できるよう、努めていきたいと思っております。

### 【取扱希望商品】（一部抜粋）

- マタニティーにいい商品があったら嬉しいかもしれません。  
体重管理とか妊娠線とかできにくいものなど。
- 洗顔フォームをガスが入ってないものにしてほしい。以前のポンプ式が希望。旅行に持って行く際、  
移し替えができず、また、ガスのものだと飛行機の機内に持込なくて不便。
- リコプロシリーズでヘアケア用品があれば良いと思う
- シミ消しなど。
- 毛穴の汚れキレイになる、毛穴が目立たなくなる
- パイラサポートシリーズ全て
- 美白商品
- 旅行用の小さいサイズの商品。
- メタトロン
- まつげ美容液や、マザーEXとは別にもう1種類美容液を取り扱ってほしい。

沢山のご意見・要望、ありがとうございました。  
今後も皆様のお声をいただきながら、商品も充実した通販サイトになれるよう、努めていきたいと思っております。

## ★興味のある PBS 開催セミナー

現在、各サロンにて会員様向けに無料で行われているビューティセミナー。  
どんなセミナーに興味があるのかを伺ってみました。

### 【人気セミナー】

NO.1 アロマヨガ



NO.2 小顔セミナー



NO.3 マッサージオイルづくり



続いて、「スタイルアップセミナー」「腸セミナー」と続き、全体としては健康志向な感じが見受けられました。  
また、複数のセミナーに興味があるという方も多く、美に対する興味の高さが伺える結果となりました。  
今後、各サロンでのセミナー開催スケジュールをプレミアビューティショップ内「会員専用ページ」にてご案内していく予定です。

5月のお客様感謝セールでのご購入者様を対象にアンケートを実施いたしましたが、対象の半分以上の方がアンケートに答えてくださいました。貴重なご意見をありがとうございました。今後も、様々な形で皆様のご意見を伺う機会を設けていきたいと思っております。引き続き、ご愛顧いただきますよう、お願い申し上げます。

プレミアビューティショップ スタッフ一同